

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Возврат билетов регулируется Законом РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1)

Если до события:

- 10 и более дней — возмещается 100% стоимости билета
- 5-9 дней — 50% стоимости билета
- 3-4 дня — 30% стоимости билета
- менее трех дней — деньги не возвращаются

При отмене, замене или переносе события зрителю возвращается полная стоимость билета.

В особых случаях при наличии подтверждающих документов зрителю возвращается полная стоимость билета:

- по болезни — при предъявлении справки можно оформить возврат денежных средств в течение 14 дней после события
- в связи со смертью близкого (если это произошло в течение 10 дней до события) — при предъявлении свидетельства можно оформить возврат денежных средств в течение 30 дней после события

Если вы покупали билеты:

- **в кассе Театра,**
обратитесь в кассу Театра с паспортом, сдайте кассиру оригинальный бланк билета, а также заполните заявление
- **на официальном сайте permonera.ru,**
заполните форму возврата в билетной системе «Яндекс Афиша» widget.afisha.yandex.ru/refund/
- **у распространителей,**
свяжитесь с распространителем
- **через наших партнеров kassy.ru,**
свяжитесь с ними и уточните условия возврата

Возврат денежных средств производится в течение двух недель после подачи заявления.

Если у вас возникли вопросы, пожалуйста, позвоните нам по номеру +7 (324) 212-30-87